

CONVENTION D'ASSISTANCE AUX VEHICULES ET AUX PERSONNES

COMMENT CONTACTER NOTRE SERVICE ASSISTANCE
8-14, avenue des Frères Lumière 94366 BRY SUR MARNE CEDEX
7 jours sur 7 – 24 heures sur 24

- par téléphone de France : 01.45.16.65.89
- par téléphone de l'étranger : 33.1.45.16.65.89 précédé de l'indicatif local d'accès au réseau international
- par télécopie : 01.45.16.63.92
- par e-mail : assistance@mutuaide.fr

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Le nom ou le numéro du contrat auquel vous êtes rattaché,
- Vos nom et prénom,
- L'adresse de votre domicile,
- La ville ou la localité dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel,
- Préciser l'adresse exacte (n°, rue, hôtel éventuellement, etc.),
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre,
- La nature de votre problème.

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION

1.1. Nous :

MUTUAIDE ASSISTANCE – 8/14 avenue des Frères Lumière – 94366 Bry-sur-Marne Cedex – S.A au capital de 9.590.040 € – Entreprise régie par le Code des Assurances 383 974 086 RCS Créteil – TVA FR 31 3 974 086 000 19.

1.2. Définition de l'assistance au véhicule

L'assistance au véhicule comprend l'ensemble des prestations mises en œuvre suite à l'immobilisation du véhicule garanti, qu'elle soit due à une panne, un accident, un incendie, un acte de vandalisme ou à un vol, lors d'un déplacement garanti.

1.3. Véhicules garantis :

- ✓ Tout véhicule de collection désigné au contrat d'assurance,
- ✓ Toute remorque ou caravane construite en vue d'être attelée au véhicule désigné précédemment.

1.4. Définition de l'assistance aux personnes

L'assistance aux personnes comprend l'ensemble des prestations mises en œuvre en cas de maladie, blessure ou décès lors de tout déplacement garanti.

1.5. Bénéficiaires :

Les personnes ci-après désignées résidant en France métropolitaine :

- ✓ le conducteur, souscripteur du contrat d'assurance, et les conducteurs autorisés,
- ✓ toute personne transportée à titre gratuit à bord du véhicule garanti

1.6. Domicile :

Le lieu de résidence principale en France métropolitaine ou le lieu de garage habituel du véhicule.

1.7. Territorialité :

La France métropolitaine, les Principautés d'Andorre et de Monaco, et les pays non rayés figurant sur la carte internationale d'assurance (carte verte).

1.8. Franchise kilométrique :

Sans franchise

1.9. Déplacements garantis :

Les 90 premiers jours de tout déplacement effectué avec le véhicule garanti.

1.10. Événements garantis :

Pour l'assistance aux personnes : maladie, blessure ou décès lors de tout déplacement garanti

Pour l'assistance aux véhicules : panne, accident, incendie, acte de vandalisme, vol ou tentative de vol, crevaison.

1.11. Nous organisons :

Nous accomplissons les démarches nécessaires pour vous donner accès à la prestation.

1.12 Nous prenons en charge :

Nous finançons la prestation.

1.13. Nullité :

Toutes fraudes, falsifications ou fausses déclarations et faux témoignages susceptibles de mettre en œuvre les garanties prévues à la convention, entraînent la nullité de nos engagements et la déchéance des droits prévus à ladite convention.

1.14. Exécution des prestations :

Les prestations garanties par la présente convention ne peuvent être déclenchées qu'avec l'accord préalable de MUTUAIDE ASSISTANCE. En conséquence, aucune dépense effectuée d'autorité par les bénéficiaires ne pourra être remboursée par MUTUAIDE ASSISTANCE.

1.15 Maladie :

Toute altération soudaine et imprévisible de l'état de santé, constatée par une autorité médicale compétente.

ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES GARANTIES D'ASSISTANCE AUX VEHICULES

En cas de panne, d'accident, d'acte de vandalisme, de tentative de vol immobilisant le véhicule garanti, ou suite à un vol, nous intervenons dans les conditions suivantes :

DEPANNAGE / REMORQUAGE

Le véhicule est immobilisé suite à un événement garanti. Nous organisons et prenons en charge :

➤ le déplacement du dépanneur si le véhicule peut-être dépanné sur le lieu de l'événement,

ou si nécessaire

➤ le remorquage jusqu'au concessionnaire ou garage le plus proche du lieu de l'immobilisation, ou jusqu'au garage désigné par l'assuré, proche de son domicile.

Les frais de dépannage ou de remorquage du véhicule garanti sont pris en charge à concurrence de 800 € TTC. Si le véhicule est immobilisé après un premier remorquage effectué par nos soins, nous pouvons prendre en charge ou rembourser les frais de location d'un véhicule utilitaire ou d'une remorque permettant le rapatriement du véhicule dans le garage du bénéficiaire, et cela en complément du montant facturé pour le remorquage, à concurrence de 800 € TTC.

Les dépannages ou les remorquages sur autoroutes, périphériques, voies rapides, peuvent être remboursés, **sous réserve d'un appel téléphonique au Service Assistance dans les 15 jours qui suivent l'événement et sur présentation de la facture originale acquittée.**

Les frais de pièces détachées et de réparations du véhicule restent à la charge du bénéficiaire.

RAPATRIEMENT DU VEHICULE (à l'étranger)

Le véhicule est jugé irréparable sur place suite à un accident, une panne, une tentative de vol ou il est retrouvé à l'étranger suite à un vol, et l'assuré en est toujours propriétaire. Nous organisons et prenons en charge le rapatriement du véhicule jusqu'au domicile de l'assuré ou jusqu'au garage le plus proche de son domicile.

Toute détérioration, tout acte de vandalisme, vols d'objets ou d'accessoires survenant pendant l'immobilisation et/ou le transport du véhicule ne peut être opposé à MUTUAIDE ASSISTANCE.

En cas de dommages, les constatations devront être effectuées entre le garagiste en charge de réceptionner le véhicule et le transporteur au moment de la livraison.

L'assuré devra impérativement aviser le transporteur des dommages, par lettre recommandée, dans les 3 jours qui suivent la date de livraison du véhicule.

FRAIS DE GARDIENNAGE (uniquement à l'étranger)

Dans l'attente du rapatriement du véhicule garanti en France métropolitaine, ou de son abandon légal s'il est déclaré épave, nous prenons en charge les frais de gardiennage sur place à concurrence de **150 € TTC**.

Si le véhicule est déclaré épave, nous pouvons, sur demande exprès de l'assuré, en organiser l'abandon légal ou la vente sur place.

HEBERGEMENT TEMPORAIRE ET TAXI

Le véhicule est immobilisé suite à un événement garanti et les réparations peuvent être effectuées sous 48 heures.

Nous prenons en charge :

- l'hébergement des bénéficiaires à concurrence de **75 € TTC** par nuit et par bénéficiaire, avec un plafond de 2 nuits maximum.
- Les frais de taxi pour acheminer les bénéficiaires jusqu'à l'hôtel.

Les frais de restauration restent à la charge des bénéficiaires.

La garantie « hébergement temporaire et taxi » n'est pas cumulable avec les garanties « rapatriement au domicile » et « poursuite de voyage ».

RAPATRIEMENT AU DOMICILE

Le véhicule est immobilisé suite à un événement garanti et n'est pas réparable sous 48 heures.

Nous organisons et prenons en charge le retour des bénéficiaires à leur domicile par les moyens de transport appropriés et en fonction des disponibilités locales (train 1^{ère} classe, avion classe tourisme)

La garantie « rapatriement au domicile » n'est pas cumulable avec les garanties « hébergement temporaire et taxi » et « poursuite de voyage ».

POURSUITE DE VOYAGE

Le véhicule est immobilisé suite à un événement garanti et n'est pas réparable sous 48 heures.

Nous organisons et prenons en charge le transport des bénéficiaires jusqu'à leur lieu de destination par les moyens de transport appropriés et en fonction des disponibilités locales (train 1^{ère} classe, avion classe tourisme).

Le coût de la poursuite du voyage ne peut excéder le coût du retour au domicile.

La garantie « poursuite de voyage » n'est pas cumulable avec les garanties « rapatriement au domicile » et « hébergement temporaire et taxi ».

RECUPERATION DU VEHICULE

Le véhicule est réparé suite à un événement garanti, ou bien retrouvé en état de marche à la suite d'un vol. Pour permettre au bénéficiaire d'aller le récupérer, ou à une personne résidant en France métropolitaine et désignée par le bénéficiaire,

- ✓ nous mettons à sa disposition ou nous lui remboursons un titre de transport aller simple, sur la base d'un billet de train 1^{ère} classe ou d'un billet avion classe tourisme,

ou si nécessaire

- ✓ Nous mettons à disposition un chauffeur chargé de ramener le véhicule au domicile du bénéficiaire. En pareil cas, la facture des réparations aura été réglée préalablement au garagiste par l'assuré.

✓

MUTUAIDE ASSISTANCE n'est pas tenue d'exécuter cet engagement s'il s'agit d'un véhicule qui n'est pas en parfait état de fonctionnement ou qui présente une ou plusieurs anomalies en infraction aux codes de la route français et internationaux.

Les frais de retour du véhicule (carburant, péages, restauration, parking...) restent à la charge du bénéficiaire.

ASSISTANCE DEFENSE (uniquement à l'étranger)

Un bénéficiaire est passible de poursuite judiciaire, d'incarcération ou de risque d'incarcération suite à un accident de la circulation lors d'un déplacement garanti à l'étranger.

Nous faisons l'avance de la caution pénale exigée par les autorités locales pour garantir la mise en liberté provisoire du bénéficiaire et/ou sa comparution en tant que conducteur d'un véhicule garanti ayant causé un accident, et ce, à concurrence de **7500 € TTC**.

Nous pouvons également l'aider à désigner un avocat et faisons l'avance de ses honoraires, à concurrence de **800 € TTC**.

Ces avances sont consenties contre un chèque de garantie remis à MUTUAIDE ASSISTANCE. Ce chèque doit être rédigé à l'ordre de MUTUAIDE ASSISTANCE.

Elles sont remboursables à MUTUAIDE ASSISTANCE dans les 30 jours qui suivent la mise à disposition des fonds.

TRANSMISSION DE MESSAGES (uniquement à l'étranger)

Lors d'un déplacement garanti à l'étranger, un bénéficiaire doit communiquer un message urgent à un proche en France : nous transmettons le message si celui ci est dans l'impossibilité de le faire.

Les messages restent sous la responsabilité de leurs auteurs qui doivent pouvoir être identifiés et n'engagent qu'eux, MUTUAIDE ASSISTANCE ne jouant que le rôle d'intermédiaire pour leur transmission.

ARTICLE 3 - LES EXCLUSIONS DE L'ASSISTANCE AUX VEHICULES

Ne donnent pas lieu à notre intervention :

- ✓ Les événements survenus au-delà du 90ème jour du déplacement avec le véhicule garanti, et dans tous les cas, les déplacements effectués sans le véhicule garanti,
- ✓ Les frais d'intervention pour les véhicules dont le PTAC est supérieur à 3,5 tonnes, sauf déclaration préalable,
- ✓ Les véhicules affectés au transport de personnes ou de marchandises à titre onéreux,
- ✓ Les véhicules transportant des marchandises inflammables ou explosives, si les règlements prévus pour ce genre d'activité n'ont pas été respectés,
- ✓ Les événements survenant sur un véhicule non garanti,
- ✓ Les frais et interventions consécutifs à des pannes de carburant,
- ✓ Les frais et interventions consécutifs à des pannes de batterie au domicile de l'assuré,
- ✓ Les conséquences d'une panne mécanique affectant un véhicule dont les réparations qualifiées d'obligatoires par le contrôle technique n'ont pas été faites, ou dont le défaut d'entretien est manifeste, ou qui est atteint d'une défaillance mécanique connue au moment du départ,
- ✓ Les suites de dommages aux véhicules lors de transports maritimes,
- ✓ L'envoi de pièces détachées non disponibles chez les grossistes et concessionnaires de la marque installés en France, ou bien en cas d'abandon de fabrication par le constructeur,
- ✓ Les frais de rapatriement de véhicule à l'état d'épave,
- ✓ Les frais de douane, de péage, de stationnement, de carburant, de traversée en bateau ou en bac,
- ✓ Les amendes,
- ✓ Les frais de carburant, d'assurances et de péages dans le cadre de la mise à disposition d'un véhicule de location.

ARTICLE 4 – DESCRIPTION DES GARANTIES D'ASSISTANCE AUX PERSONNES

Le bénéficiaire est malade ou blessé ou décède lors d'un déplacement garanti. Nous intervenons dans les conditions suivantes :

RAPATRIEMENT MEDICAL

Un bénéficiaire est malade ou blessé lors d'un déplacement garanti, et son état l'empêche de poursuivre son voyage.

Nous organisons et prenons en charge son rapatriement au domicile en France métropolitaine ou dans un établissement hospitalier proche de chez lui (y compris le retour de ses bagages).

Sur prescription de notre médecin conseil, nous organisons et prenons en charge le transport d'un accompagnant à ses côtés.

Seules les exigences d'ordre médical sont prises en considération pour arrêter la date du rapatriement, le choix du moyen de transport ou du lieu d'hospitalisation.

La décision de rapatriement est prise par notre médecin conseil, après avis du médecin traitant occasionnel et éventuellement du médecin de famille.

FRAIS MEDICAUX (uniquement à l'étranger)

Cette garantie concerne exclusivement les bénéficiaires affiliés à un régime d'assurance maladie.

Lors d'un déplacement garanti à l'étranger, un bénéficiaire est malade ou blessé. Nous garantissons le remboursement :

- ✓ des frais médicaux ou d'hospitalisation, engagés à l'étranger par le bénéficiaire, dans la limite de **5000 € TTC**, avec une franchise absolue de **15 € TTC** applicable par sinistre,
- ✓ des soins dentaires d'urgence engagés à l'étranger par le bénéficiaire, dans la limite de **75 € TTC** sans application de franchise.

Ce remboursement intervient en complément des prestations du régime social de base et éventuellement du régime complémentaire, et uniquement sur présentation des décomptes originaux et des copies des factures acquittées.

Le bénéficiaire ou ses ayants droits s'engagent à effectuer toutes les démarches nécessaires pour obtenir le remboursement de ces frais auprès des organismes auxquels il est affilié et à nous reverser toute somme perçue à ce titre.

Dans la limite des plafonds précisés ci-dessus, nous pouvons, en cas d'hospitalisation du bénéficiaire, faire l'avance du montant nécessaire au paiement des frais médicaux, chirurgicaux ou pharmaceutiques.

Cette avance est consentie contre un chèque de garantie remis à MUTUAIDE ASSISTANCE.

Elle est remboursable à MUTUAIDE ASSISTANCE dans les 30 jours qui suivent la mise à disposition des fonds.

NATURE DES FRAIS OUVRANT DROIT A REMBOURSEMENT :

- ◆ honoraires médicaux,
- ◆ frais de médicaments prescrits par un médecin ou un chirurgien,
- ◆ frais d'ambulance sur place prescrite par un médecin pour un trajet local, autres que ceux de premier secours,
- ◆ frais d'hospitalisation,
- ◆ urgence dentaire.

La prise en charge des frais d'hospitalisation à l'étranger cesse à dater du jour où nous sommes en mesure d'effectuer le rapatriement du bénéficiaire en France métropolitaine.

Les frais médicaux engagés en France sont exclus.

VISITE D'UN PROCHE

Suite à un évènement garanti, l'état de santé d'un bénéficiaire, seul sur place, nécessite une hospitalisation pour une durée supérieure à 10 jours consécutifs et son rapatriement ne peut être envisagé dans l'immédiat. Nous organisons et prenons en charge :

- ✓ Le transport aller/retour d'une personne résidant en France métropolitaine et désignée par le bénéficiaire pour se rendre à son chevet, et ce sur la base d'un billet de train 1^{ère} classe ou d'avion classe tourisme,
- ✓ Les frais d'hébergement de cette personne, à concurrence de **45 € TTC** par nuit, avec un maximum de 10 nuits par évènement

Les frais de restauration restent à la charge de cette personne.

RAPATRIEMENT DE CORPS

Le bénéficiaire décède lors d'un déplacement garanti. Nous organisons et prenons en charge le rapatriement du corps jusqu'au lieu des obsèques dans le pays de résidence.

Dans ce cadre, nous prenons en charge :

- ✓ Les frais de transport du corps,
- ✓ Les frais liés aux soins de conservation imposés par la législation applicable,
- ✓ Les frais directement nécessités par le transport du corps (manutention, aménagements spécifiques au transport, conditionnement),
- ✓ Le rapatriement au domicile des bénéficiaires qui voyageaient avec lui.

Tous les autres frais restent à la charge de la famille du bénéficiaire.

Si les obsèques ont lieu hors de votre pays de résidence, nous organisons le rapatriement du corps jusqu'à l'aéroport international le plus proche du lieu des obsèques. Nous prenons en charge ce transport à concurrence du montant qui aurait été exposé pour rapatrier le corps sur votre lieu de résidence.

A l'étranger, si la présence d'un ayant droit est requise par les autorités locales pour effectuer les démarches nécessaires au rapatriement, nous organisons et prenons en charge le transport aller et retour de celui-ci résidant en France métropolitaine, Andorre ou Principauté de Monaco, et ce sur la base d'un billet de train 1^{ère} classe ou d'avion classe tourisme.

RECUPERATION DU VEHICULE

Suite à un évènement garanti, le bénéficiaire est dans l'incapacité de poursuivre le voyage ou d'assurer le retour du véhicule roulant, et aucun autre conducteur n'est autorisé ou susceptible de conduire le véhicule.

Nous remboursons ou mettons à disposition d'une personne résidant en France métropolitaine et désignée par le bénéficiaire, un titre de transport aller simple, sur la base d'un billet de train 1^{ère} classe ou d'avion classe tourisme.

MUTUAIDE ASSISTANCE n'est pas tenue d'exécuter cet engagement s'il s'agit d'un véhicule qui n'est pas en parfait état de fonctionnement ou qui présente une ou plusieurs anomalies en infraction aux codes de la route français et internationaux.

Les frais de retour du véhicule (carburant, péages, restauration, parking) restent à la charge du bénéficiaire.

ARTICLE 5 - LES EXCLUSIONS DE L'ASSISTANCE AUX PERSONNES

Ne donnent pas lieu à notre intervention :

- ✓ Les affections ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place et/ou qui n'empêchent pas le bénéficiaire de poursuivre son voyage,
- ✓ Les événements liés à un traitement médical ou à une intervention chirurgicale qui ne présenteraient pas un caractère imprévu, fortuit ou accidentel,
- ✓ Les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement,
- ✓ Les convalescences et les affections en cours de traitement, non encore consolidées et comportant un risque d'aggravation brutale,
- ✓ Les maladies antérieurement constituées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédant la date de départ en voyage,
- ✓ Les frais médicaux et d'hospitalisation en France,
- ✓ Les états de grossesse, à moins d'une complication imprévisible, et dans tous les cas, les états de grossesse au-delà du 6^{ème} mois,
- ✓ l'interruption volontaire de grossesse et ses conséquences,
- ✓ Les suites de l'accouchement,
- ✓ Les frais de prothèse (optique, dentaires, acoustiques, fonctionnelles, esthétiques ou autres),
- ✓ L'usage de stupéfiants ou drogues non prescrits médicalement,
- ✓ Une infirmité préexistante,
- ✓ L'ivresse, le suicide ou la tentative de suicide et leurs conséquences,
- ✓ Toute mutilation volontaire du bénéficiaire,
- ✓ Les conséquences des situations à risques infectieux en contexte épidémique qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques de la part des autorités sanitaires internationales et/ou sanitaires locales du pays où vous séjournez et/ou nationale de votre pays d'origine.

ARTICLE 6 - LES EXCLUSIONS GENERALES DE L'ASSISTANCE

Ne donnent pas lieu à notre intervention :

- ✓ Les prestations qui n'ont pas été demandées en cours de voyage ou qui n'ont pas été organisées par nos soins, ou en accord avec nous, ne donnent pas droit, a posteriori, à un remboursement ou à une indemnisation.

- ✓ Les évènements survenus au-delà des 90 jours du déplacement et dans tous les cas, les déplacements effectués sans le véhicule garanti,
- ✓ Les frais de restauration, hôtel, sauf ceux précisés dans le texte des garanties,
- ✓ Les dommages provoqués intentionnellement par le bénéficiaire et ceux résultant de sa participation à un crime, à un délit ou à une rixe, sauf en cas de légitime défense,
- ✓ Les conséquences ou dommages résultant d'une infraction à la législation française ou étrangère,
- ✓ Le montant des condamnations et leurs conséquences,
- ✓ L'usage de stupéfiants ou drogues non prescrits médicalement,
- ✓ L'état d'imprégnation alcoolique,
- ✓ Les dommages résultant de la participation en tant que concurrent à toute épreuve de compétition de vitesse motorisée ou non (course, rallye,...) autres que celles réalisées avec le véhicule de collection couvert par le contrat d'assurance,
- ✓ L'utilisation par le bénéficiaire d'appareils de navigation aérienne,
- ✓ L'utilisation d'engins de guerre, explosifs et armes à feu,
- ✓ Les dommages résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive du bénéficiaire conformément à l'article L.113-1 du Code des Assurances,

ARTICLE 7 – REGLES DE FONCTIONNEMENT

Seul l'appel téléphonique du bénéficiaire ou souscripteur au moment de l'événement permet la mise en œuvre des prestations d'assistance.

Dès réception de l'appel, MUTUAIDE ASSISTANCE, après avoir vérifié les droits du demandeur, organise et prend en charge les prestations prévues dans la présente convention.

Pour bénéficier d'une prestation, MUTUAIDE ASSISTANCE peut demander au bénéficiaire de justifier de la qualité qu'il invoque et de produire, à ses frais, les pièces et documents prouvant ce droit.

Le souscripteur s'engage à communiquer à MUTUAIDE ASSISTANCE toute modification concernant la flotte des véhicules existants à la signature du présent contrat.

Le bénéficiaire doit permettre à nos médecins l'accès à toute information médicale concernant la personne pour laquelle nous intervenons. Cette information sera traitée dans le respect du secret médical.

MUTUAIDE ASSISTANCE ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux de secours d'urgence. Elle intervient dans la limite des accords donnés par les autorités locales.

Tout bénéficiaire subroge **MUTUAIDE ASSISTANCE** à concurrence des sommes prises en charge, dans ses droits et obligations contre tout tiers responsable.

